

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen

für die App „Zettelfuchs“

Stand: 12.10.2026

Version: AGB_1.2_2026-10-12

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Nutzungs- und Lizenzverhältnis für die iOS-App „**Zettelfuchs**“. Der entgeltliche Erwerb des Abonnements **Zettelfuchs Pro** erfolgt über den Apple App Store. Nach den für Deutschland geltenden Apple-Media-Services-Bedingungen ist Apple Distribution International Ltd. für App-Store-Inhalte der eingetragene Händler; die Lizenz für eine Drittanbieter-App wird zugleich vom jeweiligen App-Provider eingeräumt. Diese AGB regeln deshalb die von Zettelfuchs bereitgestellten App-Funktionen und das Nutzungs- und Lizenzverhältnis mit Zettelfuchs, ohne die Verkäuferrolle Apples für die App-Store-Transaktion zu verändern. Zettelfuchs wird ausschließlich in Deutschland angeboten.

I. Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich und Begriffe

- (1) Anbieter der App „Zettelfuchs“ (nachfolgend „App“) ist Oscar Gumbmann, Garagenweg 7, 91088 Bubenreuth, Deutschland (nachfolgend „Anbieter“, „wir“ oder „uns“). Diese AGB gelten für Verträge über die Nutzung der App.
- (2) Die App richtet sich vorrangig an Unternehmer. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt. Verbraucher ist jede natürliche Person, die den Vertrag überwiegend zu Zwecken abschließt, die weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
- (3) Gegenüber Unternehmern wird der Einbeziehung eigener Geschäftsbedingungen des Nutzers widersprochen, soweit wir ihrer Geltung nicht ausdrücklich zugestimmt haben.
- (4) Soweit der Nutzer als Verantwortlicher personenbezogene Daten eigener Kunden oder sonstiger Dritter durch Zettelfuchs verarbeiten lässt, gilt zusätzlich der Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) nach Art. 28 DSGVO. Der AVV wird beim ersten Start bzw. bei einer neuen AVV-Version über eine Checkbox abgeschlossen. AGB und AVV werden getrennt versioniert; der Server speichert Dokumenttyp, Version und Zeitpunkt der Bestätigung. Die akzeptierte AVV-Fassung ist in der App unter „Betrieb > Rechtliches“ abrufbar.

§ 2 Vertragsgegenstand und Leistungsumfang

- (1) Gegenstand dieser AGB ist die Nutzung der von Zettelfuchs bereitgestellten App-Funktionen. Der Zugriff auf die produktiven Funktionen setzt ein wirksames **Zettelfuchs-Pro**-Abonnement über den Apple App Store voraus. Zettelfuchs Pro ist ein Monatsabonnement mit automatischer Verlängerung.
- (2) Zettelfuchs ist ausschließlich für iOS und ausschließlich in Deutschland verfügbar.

(3) Zettelfuchs unterstützt die Angebotserstellung insbesondere durch Sprachaufnahme auf dem Gerät, Transkription über OpenAI (whisper-1), KI-gestützte Strukturierung, Preiszuordnung, Erkennung einer Kundenadresse aus einem Adress-Diktat und Foto-Import für Preislisten über Anthropic Claude Sonnet, Verwaltung von Betriebsdaten, Preislisten, Vorlagen und Angeboten sowie die serverseitige Erzeugung eines Angebots-PDFs im eigenen Code. Das PDF wird nicht dauerhaft gespeichert und kann über das iOS-Teilen-Menü weitergegeben werden.

(4) Die vom Nutzer gespeicherten Betriebsdaten, Preislisten, Vorlagen und Angebote werden dem Nutzerkonto zugeordnet. Kundendaten im Angebot sind auf Name, Straße, PLZ und Ort des Endkunden sowie gegebenenfalls vom Nutzer selbst diktierter Freitexte in Positionen beschränkt. E-Mail-Adresse und Telefonnummer des Endkunden werden nicht als Kundendaten des Angebots verarbeitet.

(5) Ohne Abonnement steht kein dauerhaftes Gratis-Angebot zur Verfügung. Im Onboarding gibt es lediglich einmalig eine Übung (Diktat → Positionsliste am Bildschirm); dabei wird kein PDF erstellt und nichts als Angebot gespeichert.

(6) Automatisch erzeugte Inhalte sind Arbeitshilfen. Der Nutzer prüft und bearbeitet insbesondere KI-Preisvorschläge und Angebotsinhalte vor der Verwendung.

(7) Gesetzliche Rechte wegen eines Mangels des digitalen Dienstes bleiben unberührt. Bei Verträgen mit Verbrauchern gelten die gesetzlichen Vorschriften über digitale Produkte, soweit sie anwendbar sind.

§ 3 Technische Voraussetzungen, Nutzerkonto und Zugang

(1) Für die Nutzung ist ein iOS-Endgerät erforderlich. Für Funktionen mit Serververarbeitung ist eine Internetverbindung erforderlich; für Sprachfunktionen muss der Mikrofonzugriff auf dem Gerät freigegeben sein.

(2) Das Nutzerkonto wird über Supabase Auth mit E-Mail-Adresse und Passwort geführt. Das Passwort muss mindestens acht Zeichen lang sein. Die E-Mail-Adresse wird bestätigt; ein Passwort-Reset erfolgt per Code. Social Login wird nicht verwendet.

Die unterstützten iOS-Versionen und Geräte ergeben sich aus der jeweils aktuellen Produktseite im Apple App Store.

§ 4 Vertragsschluss und Vertragsunterlagen

(1) Der entgeltliche Erwerb von Zettelfuchs Pro erfolgt über den Apple App Store. Nach den für Deutschland geltenden Apple-Media-Services-Bedingungen ist Apple Distribution International Ltd. für App-Store-Inhalte der eingetragene Händler. Apple wickelt die App-Store-Transaktion einschließlich Zahlung, Abonnementverwaltung und Erstattung ab.

(2) Die Drittanbieter-App selbst wird nach den Apple-Bedingungen vom App-Provider lizenziert. Diese AGB regeln das Nutzungs- und Lizenzverhältnis zwischen dem Nutzer und Zettelfuchs sowie die von Zettelfuchs bereitgestellten App-Funktionen. Sie begründen keine eigene Zahlungsabwicklung durch Zettelfuchs und ändern die Händlerrolle Apples für den App-Store-Erwerb nicht.

(3) Es gilt der zum Zeitpunkt des Abschlusses im App Store angezeigte Preis. Zettelfuchs stellt für Zettelfuchs Pro keine eigenen Rechnungen aus.

(4) Zettelfuchs Pro enthält als Apples Einführungsangebot einen 7-tägigen kostenlosen Test, der einmal pro Apple-ID in Anspruch genommen werden kann. Danach läuft das Abonnement kostenpflichtig weiter, wenn es nicht über Apple beendet wird.

(5) AGB und AVV werden vor ihrer Bestätigung in der App verlinkt und getrennt versioniert. Gespeichert werden Dokumenttyp, Version und Server-Zeitpunkt der Bestätigung. Die akzeptierte AVV-Fassung ist in der App unter „Betrieb > Rechtliches“ abrufbar. Die Datenschutzerklärung wird gesondert zur Information bereitgestellt und nicht als Vertragszustimmung behandelt.

§ 5 Nutzungsrecht und Nutzerinhalte

(1) Für die Dauer eines wirksamen Abonnements erhält der Nutzer ein einfaches, nicht ausschließliches und nicht übertragbares Recht, die App im vertraglich vorgesehenen Umfang und im Rahmen der Apple-Nutzungsbedingungen zu nutzen.

(2) Eine Vervielfältigung, Vermietung, Veräußerung, Unterlizenzierung, öffentliche Zugänglichmachung, Umgehung technischer Schutzmaßnahmen oder sonstige Nutzung außerhalb des Vertragszwecks ist nicht gestattet, soweit sie nicht gesetzlich zwingend erlaubt ist.

(3) An Inhalten, die der Nutzer in die App eingibt oder hochlädt, verbleiben die ihm zustehenden Rechte beim Nutzer. Der Nutzer räumt dem Anbieter für die Vertragsdauer die technisch erforderlichen Rechte ein, diese Inhalte zur Bereitstellung der App-Funktionen zu verarbeiten, zu speichern, zu strukturieren und - soweit vom Nutzer ausgelöst - in einem Angebots-PDF auszugeben.

(4) Betriebsdaten, Preislisten, Vorlagen und Angebote werden bis zur Löschung durch den Nutzer oder bis zur Kontolöschung gespeichert. Transkripte und erzeugte PDFs werden nicht dauerhaft gespeichert. Anthropica-Anfragen und -Antworten werden nicht als gesonderte KI-Verarbeitungsdatensätze gespeichert; gespeichert werden nur die für die jeweilige App-Funktion vorgesehenen regulären Ergebnisdaten, insbesondere Angebot oder Preisliste.

§ 6 Pflichten des Nutzers

(1) Der Nutzer darf die App nicht rechtswidrig, missbräuchlich oder in einer Weise verwenden, die Rechte Dritter beeinträchtigt.

(2) Soweit der Nutzer personenbezogene Daten eigener Kunden oder sonstiger Dritter verarbeitet, ist er als Verantwortlicher für die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung zuständig; die Pflichten von Zettelfuchs als Auftragsverarbeiter richten sich nach dem AVV, soweit eine Auftragsverarbeitung vorliegt.

(3) Besondere Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 DSGVO und Daten nach Art. 10 DSGVO sind für Zettelfuchs nicht vorgesehen und sollen vom Nutzer nicht eingegeben oder diktiert werden.

§ 7 Abonnement, Testzeitraum und Preis

(1) Das Abonnement heißt **Zettelfuchs Pro**. Es handelt sich um ein Monatsabonnement mit automatischer Verlängerung.

(2) Für Zettelfuchs Pro gilt ein 7-tägiger kostenloser Test über Apples Einführungsangebot, einmal pro Apple-ID.

(3) Es gilt der zum Zeitpunkt des Abschlusses im App Store angezeigte Preis.

(4) Der App-Store-Erwerb und die Zahlungsabwicklung erfolgen über Apple. Zettelfuchs stellt keine eigenen Rechnungen für das App-Store-Abonnement aus.

(5) Außer der einmaligen Übung im Onboarding gibt es kein dauerhaftes Gratis-Angebot. Die Übung erzeugt kein PDF und speichert nichts als Angebot.

§ 8 Laufzeit, automatische Verlängerung und Kündigung

- (1) Zettelfuchs Pro verlängert sich automatisch monatlich.
- (2) Kündigung und Verwaltung des Abonnements erfolgen über Apple. Wenn Sie weitere automatische Verlängerungen vermeiden möchten, können Sie das Abonnement in den Abonnement-Einstellungen Ihres Apple-Kontos beenden.
- (3) Für die technische Abo-Prüfung verarbeitet Zettelfuchs Status, Plattform, Original-Transaktions-ID, Laufzeitende, Kulanzz Zeitraum, Verlängerungsstatus, Apple-Umgebung und zugehörige Zeitpunkte. Der Zugang zu abonnementsabhängigen Funktionen richtet sich nach dem jeweils verarbeiteten Abo-Status.
- (4) Das Recht beider Parteien zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund sowie gesetzliche Verbraucherrechte bleiben unberührt.

§ 9 Bereitstellung und technische Dienste

- (1) Für Datenbank, Authentifizierung, Edge Functions und Dateispeicher wird Supabase in der Region Frankfurt eingesetzt. Für die Transkription wird OpenAI (whisper-1) verwendet; für Strukturierung, Preiszuordnung, Foto-Import der Preisliste und Adresserkennung Anthropic. E-Mails werden über Resend versendet. Die PDF-Erzeugung erfolgt im eigenen Code. Die optionale Nutzungsanalyse über PostHog ist für die Kernfunktionen nicht erforderlich und wird nur nach Einwilligung geladen.
- (2) Zwingende gesetzliche Ansprüche, insbesondere Rechte von Verbrauchern bei unterbliebener Bereitstellung oder Mängeln eines digitalen Produkts, werden nicht eingeschränkt.

§ 10 Aktualisierungen und Änderungen der App

- (1) Gesetzlich erforderliche Aktualisierungen einschließlich Sicherheitsaktualisierungen werden nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften bereitgestellt.
- (2) Für Verbraucher gelten bei Änderungen des digitalen Dienstes die gesetzlichen Informations- und Beendigungsrechte.

§ 11 Mängelrechte

- (1) Es gelten die gesetzlichen Mängelrechte.
- (2) Für Verbraucher gelten insbesondere die gesetzlichen Vorschriften über digitale Produkte.

§ 12 Automatisierte und KI-gestützte Ergebnisse

- (1) Sprachaufnahmen werden zur Transkription an OpenAI (whisper-1) übermittelt. Der transkribierte Inhalt wird anschließend über Anthropic Claude Sonnet strukturiert und zur Preiszuordnung mit Positionen und bis zu 500 Preislisteneinträgen (Bezeichnung, Einheit, Preis) verarbeitet. Auch die Erkennung von Name, Straße, PLZ und Ort aus einem Adress-Diktat sowie der Foto-Import der Preisliste erfolgen über Claude Sonnet.
- (2) Transkripte werden nicht gespeichert. Angebotsdaten werden erst als Angebot gespeichert. Das Angebots-PDF wird serverseitig im eigenen Code erzeugt und nicht dauerhaft gespeichert.
- (3) KI-Preisvorschläge und andere automatisch erzeugte Inhalte sind Vorschläge. Der Nutzer prüft und bearbeitet sie vor der Verwendung. Zettelfuchs trifft hierdurch keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen im Sinne des Art. 22 DSGVO.

§ 13 Datenschutz und Auftragsverarbeitung

- (1) Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten in eigener Verantwortlichkeit ergeben sich aus der Datenschutzerklärung.
- (2) Soweit Zettelfuchs personenbezogene Daten im Auftrag des Nutzers verarbeitet, richtet sich dies nach dem AVV gemäß Art. 28 DSGVO.
- (3) Einwilligungen für optionale Verarbeitungen - insbesondere die optionale PostHog-Analyse - werden gesondert eingeholt und können mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

§ 14 Nutzungslimits und Schutzmaßnahmen

- (1) Vertragliche Nutzungsgrenzen werden technisch durch die Abo-Prüfung sowie Rate- und Tageslimits umgesetzt. Tageszähler werden nach 90 Tagen gelöscht.
- (2) Die Identität des angemeldeten Nutzers wird serverseitig aus dem Anmeldetoken ermittelt; Datenzugriffe werden auf Datenbankebene durch Row Level Security auf die jeweils eigenen Daten beschränkt. Sicherheitsrelevante Datenbankfunktionen stehen nur mit Server-Rechten zur Verfügung.

§ 15 Haftung

- (1) Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie in allen Fällen zwingender gesetzlicher Haftung.
- (2) Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist die Haftung auf den vertragstypischen, bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf.
- (3) Im Übrigen ist die Haftung für leicht fahrlässig verursachte Schäden ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.
- (4) Die Pflicht des Nutzers zur Prüfung automatisch erzeugter Inhalte begründet keine Einschränkung zwingender Mängel- oder Haftungsrechte.

§ 16 Rechtswahl und Gerichtsstand

- (1) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- (2) Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch der Schutz zwingender Bestimmungen des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts nicht entzogen wird.
- (3) Ist der Nutzer Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist - soweit gesetzlich zulässig - Gerichtsstand für Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis der Sitz des Anbieters.

II. Kundeninformationen für Verbraucher

1. Identität und Kontakt des Anbieters

Oscar Gumbmann
Garagenweg 7
91088 Bubenreuth
Deutschland

Telefon: 0176 47683410

E-Mail: info@zettelfuchs.app

2. Wesentliche Merkmale des digitalen Dienstes

Zettelfuchs ist eine ausschließlich für iOS und ausschließlich in Deutschland verfügbare App. Das kostenpflichtige Abonnement heißt Zettelfuchs Pro. Wesentliche Funktionen sind Sprachaufnahme und Transkription, KI-gestützte Strukturierung und Preiszuordnung, Adresserkennung aus Diktat, Preislistenimport per Foto, Verwaltung von Betriebsdaten, Preislisten, Vorlagen und Angeboten sowie die serverseitige Erzeugung eines nicht dauerhaft gespeicherten Angebots-PDFs.

3. Technische Funktionalität und Kompatibilität

Die App ist nur für iOS verfügbar. Für servergestützte Funktionen ist eine Internetverbindung erforderlich; für Sprachaufnahmen ist die Mikrofonfreigabe erforderlich.

Die unterstützten iOS-Versionen und Geräte ergeben sich aus der jeweils aktuellen Produktseite im Apple App Store.

4. Preis, Zahlung und Testzeitraum

Es gilt der zum Zeitpunkt des Abschlusses im App Store angezeigte Preis. Zettelfuchs Pro ist ein Monatsabonnement mit automatischer Verlängerung und einem 7-tägigen kostenlosen Test über Apples Einführungsangebot, einmal pro Apple-ID. Der App-Store-Erwerb und die Zahlung werden über Apple abgewickelt; nach den derzeitigen Apple-Media-Services-Bedingungen ist Apple Distribution International Ltd. für Nutzer in Deutschland eingetragener Händler. Zettelfuchs stellt keine eigenen Rechnungen aus.

5. Laufzeit und Kündigung

Das Abonnement verlängert sich monatlich automatisch. Wenn Sie weitere automatische Verlängerungen vermeiden möchten, können Sie das Abonnement in den Abonnement-Einstellungen Ihres Apple-Kontos beenden.

6. Aktualisierungen und gesetzliche Mängelrechte

Es gelten die gesetzlichen Rechte für digitale Produkte einschließlich der gesetzlichen Anforderungen an erforderliche Aktualisierungen.

7. Vertragssprache und Speicherung von Zustimmungen

Vertragssprache ist Deutsch. AGB und AVV werden getrennt versioniert; gespeichert werden Dokumenttyp, Version und Server-Zeitpunkt der Bestätigung. Diese Zustimmungsnachweise werden mit dem Nutzerkonto gelöscht. Die akzeptierte AVV-Fassung ist in der App unter „Betrieb > Rechtliches“ abrufbar.

8. Widerrufsrecht

Für den entgeltlichen App-Store-Erwerb ist Apple Distribution International Ltd. der eingetragene Händler. Apple stellt für diese Transaktion eine eigene Widerrufsinformation und die elektronische Funktion „Transaktion widerrufen“ bereit. Nach den derzeitigen Apple-Media-Services-Bedingungen kann der erstmalige Abschluss eines Abonnementdienstes innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung widerrufen werden.

Zettelfuchs stellt ergänzend einen eigenen elektronischen Erklärungskanal zur Verfügung. Eine hierüber abgegebene Widerrufserklärung wird von Zettelfuchs entgegengenommen, dokumentiert und unverzüglich per E-Mail bestätigt. Dieser zusätzliche Erklärungskanal ersetzt nicht den gegenüber Apple vorgesehenen

Widerruf der App-Store-Transaktion und bewirkt technisch weder die Beendigung des Apple-Abonnements noch eine Erstattung durch Apple.

Ansprüche, die Zahlung, Abrechnung oder Erstattung der App-Store-Transaktion betreffen, sind gegenüber Apple als eingetragenen Händler geltend zu machen. Gesetzliche Ansprüche gegen Zettelfuchs wegen Inhalt, Funktionalität oder Mängeln der App bleiben unberührt.

Wenn Sie weitere automatische Verlängerungen vermeiden möchten, können Sie das Abonnement in den Abonnement-Einstellungen Ihres Apple-Kontos beenden.

9. Verbraucherstreitbeilegung

Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.